

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE MARZO 2021

| ZONA A | CORREGIMIENTO | | SERVICIO ESPECIAL | | | | | SERVICIO AL CLIENTE | | | | | QUEJAS | | | | TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311 | | | |
|-------------|-----------------------|-------------------------|--|--------|--|-----------|----------------------------|----------------------|----------------------|---------|---------------------|-----------|----------|---|------------|-----------|--|----------------|---------------------|-----------|
| | Quejas de Recolección | Vencidas de Recolección | Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect). | Jardin | Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10) | SUB TOTAL | Vencidas Servicio Especial | Solicitud de Tanques | Proyectos Especiales | Barrido | Atención al Cliente | SUB TOTAL | Reclamos | Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público | ACCIDENTES | SUB TOTAL | | Agradecimiento | IDEAS Y SUGERENCIAS | SUB TOTAL |
| SANTA ANA | 15 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | 15 |
| CALIDONIA | 13 | 0 | 1 | 0 | | 1 | 1 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | 14 |
| CHORRILLO | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | 0 |
| BETHANIA | 60 | 6 | 10 | 4 | 4 | 18 | 2 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | 78 |
| BELLA VISTA | 50 | 3 | 2 | 0 | 2 | 4 | 1 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | 54 |
| CURUNDU | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | 0 |
| ANCON | 35 | 2 | 5 | 2 | 2 | 9 | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | 44 |
| SAN FELIPE | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | 0 |
| SUB TOTAL | 173 | 11 | 18 | 6 | 8 | 32 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 205 |

| ZONA B | CORREGIMIENTO | | SERVICIO ESPECIAL | | | | | SERVICIO AL CLIENTE | | | | | QUEJAS | | | | TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311 | | | |
|----------------|-----------------------|-------------------------|--|--------|-------------------------|-----------|----------------------------|----------------------|----------------------|---------|---------------------|-----------|----------|---|------------|-----------|--|----------------|---------------------|-----------|
| | Quejas de Recolección | Vencidas de Recolección | Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect). | Jardin | Despojos (madera, etc) | SUB TOTAL | Vencidas Servicio Especial | Solicitud de Tanques | Proyectos Especiales | Barrido | Atención al Cliente | SUB TOTAL | Reclamos | Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público | ACCIDENTES | SUB TOTAL | | Agradecimiento | IDEAS Y SUGERENCIAS | SUB TOTAL |
| PUEBLO NUEVO | 24 | 2 | 4 | 5 | 3 | 12 | 1 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | 36 |
| RIO ABAJO | 5 | 1 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | 7 |
| SAN FRANCISCO | 64 | 6 | 4 | 3 | 2 | 9 | 1 | | | | 0 | | | | 0 | | | 1 | 1 | 74 |
| PARQUE LEFEVRE | 25 | 4 | 4 | 4 | 2 | 10 | 3 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | 35 |
| SUB TOTAL | 118 | 13 | 13 | 13 | 7 | 33 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 152 |

| ZONA C | CORREGIMIENTO | | SERVICIO ESPECIAL | | | | | SERVICIO AL CLIENTE | | | | | QUEJAS | | | | TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311 | | | |
|------------|-----------------------|-------------------------|--|--------|------------------------|-----------|----------------------------|----------------------|----------------------|---------|---------------------|-----------|----------|---|------------|-----------|--|----------------|---------------------|-----------|
| | Quejas de Recolección | Vencidas de Recolección | Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect). | Jardin | Despojos (madera, etc) | SUB TOTAL | Vencidas Servicio Especial | Solicitud de Tanques | Proyectos Especiales | Barrido | Atención al Cliente | SUB TOTAL | Reclamos | Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público | ACCIDENTES | SUB TOTAL | | Agradecimiento | IDEAS Y SUGERENCIAS | SUB TOTAL |
| TOCUMEN | 17 | 5 | | | 1 | 1 | 1 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | 18 |
| MAÑANITAS | 6 | 0 | 2 | | 1 | 3 | 3 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | 9 |
| 24-dic | 10 | 1 | 0 | | | 0 | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | 10 |
| PACORA | 20 | 4 | 1 | | | 1 | 1 | | | | 0 | | | | 1 | | | | 0 | 22 |
| SAN MARTIN | 0 | 0 | | | | 0 | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | 0 |
| SUB TOTAL | 53 | 10 | 3 | 0 | 2 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 59 |

| ZONA D | CORREGIMIENTO | | SERVICIO ESPECIAL | | | | | SERVICIO AL CLIENTE | | | | | QUEJAS | | | | TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311 | | | |
|-------------------|-----------------------|-------------------------|--|--------|------------------------|-----------|----------------------------|----------------------|----------------------|---------|---------------------|-----------|----------|---|------------|-----------|--|----------------|---------------------|-----------|
| | Quejas de Recolección | Vencidas de Recolección | Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect). | Jardin | Despojos (madera, etc) | SUB TOTAL | Vencidas Servicio Especial | Solicitud de Tanques | Proyectos Especiales | Barrido | Atención al Cliente | SUB TOTAL | Reclamos | Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público | ACCIDENTES | SUB TOTAL | | Agradecimiento | IDEAS Y SUGERENCIAS | SUB TOTAL |
| CHILIBRE | 6 | 1 | | | | 0 | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | 6 |
| ALCALDE DIAZ | 29 | 3 | 2 | | | 2 | 2 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | 31 |
| LAS CUMBRES | 22 | 3 | 3 | 1 | | 4 | 4 | | | | 1 | | | | 0 | | | | 0 | 27 |
| Ernesto C. Campos | 12 | 1 | 7 | | | 7 | 7 | | | | 0 | | | | 0 | | | 1 | 1 | 20 |
| SUB TOTAL | 69 | 8 | 12 | 1 | 0 | 13 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 84 |

| ZONA E | CORREGIMIENTO | | SERVICIO ESPECIAL | | | | | SERVICIO AL CLIENTE | | | | | QUEJAS | | | | TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311 | | | |
|-----------|-----------------------|-------------------------|--|--------|-------------------------|-----------|----------------------------|----------------------|----------------------|---------|---------------------|-----------|----------|---|------------|-----------|--|----------------|---------------------|-----------|
| | Quejas de Recolección | Vencidas de Recolección | Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect). | Jardin | Despojos (madera, etc) | SUB TOTAL | Vencidas Servicio Especial | Solicitud de Tanques | Proyectos Especiales | Barrido | Atención al Cliente | SUB TOTAL | Reclamos | Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público | ACCIDENTES | SUB TOTAL | | Agradecimiento | IDEAS Y SUGERENCIAS | SUB TOTAL |
| JUAN DIAZ | 83 | 20 | 9 | 2 | | 11 | 9 | | | | 2 | 2 | | | 0 | | | | 0 | 96 |
| PEDREGAL | 32 | 3 | 12 | 2 | 0 | 14 | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | 46 |
| SUB TOTAL | 115 | 23 | 21 | 4 | 0 | 25 | 9 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 142 |

| | | | | | | | |
|----------------------|----------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|------------------------------|-----------------|---|---|
| Total de Recolección | Total de Vencidas de Recolección | Total de Servicio Especial | Total de Vencidas Servicio Especial | Total de Servicio al Cliente | Total de Quejas | Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias | GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311 |
| 528 | 65 | 108 | 23 | 3 | 1 | 2 | 642 |